

## Stornobedingungen



Die Stornierung der Buchung einer Veranstaltung muss in Schriftform erfolgen, ebenso die Kenntnisnahme der Tagungsstätte.

Eine kostenlose Stornierung des Vertrages ist bei Buchungen, welche die Wochentage **Montag bis Donnerstag** betreffen bis zu 65 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Wenn die Stornierung weniger als 65 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, ist die Tagungsstätte berechtigt eine No-Show-Gebühr von 80 % der Gesamtleistung in Rechnung zu stellen.

Eine kostenlose Stornierung des Vertrages ist bei Buchungen, welche die Wochentage **Freitag bis Sonntag** betreffen bis zu 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Wenn die Stornierung weniger als 90 aber mehr als 65 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, ist die Tagungsstätte berechtigt eine No-Show-Gebühr von 50 % der Gesamtleistung in Rechnung zu stellen. Bei weniger als 65 Tagen beträgt die No-Show-Gebühr 80 % der Gesamtleistung.

Bei Stornierung nach Veranstaltungsbeginn ist die Tagungsstätte berechtigt, angebrochene Tage voll in Rechnung zu stellen. Jeder weitere Tag wird mit 80 % der Gesamtkosten berechnet.

Eine **Reduzierung der Teilnehmerzahl** um mehr als 10 % muss der Tagungsstätte spätestens 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden.

*Eine Reduzierung der Personenzahl* (spätestens 14 Tage vor der Veranstaltungsbeginn) *um maximal 10 %* wird von uns als Kulanz bei der Abrechnung anerkannt. Bei darüber hinausgehenden Abweichungen wird die als letztes gemeldete Teilnehmerzahl (14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) zugrunde gelegt.

Bei Buchung eines Veranstalters und separater Abrechnung einzelner Teilnehmer gelten unsere Stornobedingungen wie oben aufgeführt.